



MENTOR - 2.1 B Studia przypadku



**1: W kolejce ktoś usiłuje wepchnąć się przed ciebie.**

**Jak reagujesz?**

A : „Przepraszam, byłem tu pierwszy. Musi pan poczekać na swoją kolej.”

B: “Być może pan nie zauważył, pewnie to jakieś nieporozumienie... Ja tu stałem już wcześniej. Innym razem przepuściłbym pana, ale dziś naprawdę się spieszę, proszę wybaczyć...”.

C: “Gdzie się pchasz? Teraz moja kolej.”

D: Nic nie robisz, bo myślisz, że to nic złego, bo ta osoba na pewno cię nie zauważyła.



MENTOR - 2.1 B Studia przypadku



**1: W kolejce ktoś usiłuje wepchnąć się przed ciebie.**

**Jak reagujesz?**

Który styl komunikacji zaprezentowany jest w kolejnych odpowiedziach?

A: \_\_\_\_\_

B: \_\_\_\_\_

C: \_\_\_\_\_

D: \_\_\_\_\_



MENTOR 2.1 B Studia przypadku



**2: Kolega proponuje zmianę terminu spotkania, które było już dawno zaplanowane. Wszyscy pozostali znajomi zgodzili się, ale dla ciebie podana przez niego data jest nie do przyjęcia z powodu innych zobowiązań. Jak reagujesz?**

A: „Nie ma takiej możliwości, Tomek! Kiedy się umawialiśmy? Następnym razem organizuj spotkanie sam”.

B: „Wiecie, że jestem ugodowy i że to nie przeze mnie... Ale wydaje mi się, że jak raz pozwolimy na taką sytuację, to stanie się to nawykiem i umówienie wspólnego terminu będzie coraz trudniejsze.”

C: Zgadzasz się. W końcu wszyscy inni się zgodzili, to dlaczego nie ty.

D: “Rozumiem, że nie możesz przyjść w umówionym terminie, Tomek, nie mam też nic przeciwko zmianie daty, więc znajdziemy jeszcze inną, alternatywną, bo tego dnia, który proponujesz, jestem już umówiony na inne spotkanie.”



MENTOR 2.1 B Studia przypadku



**2: Kolega proponuje zmianę terminu spotkania, które było już dawno zaplanowane. Wszyscy pozostali znajomi zgodzili się, ale dla ciebie podana przez niego data jest nie do przyjęcia z powodu innych zobowiązań. Jak reagujesz?**

Który styl komunikacji zaprezentowany jest w kolejnych odpowiedziach?

A: \_\_\_\_\_

B: \_\_\_\_\_

C: \_\_\_\_\_

D: \_\_\_\_\_



MENTOR 2.1 B Studia przypadku



**3: Kolega był dla ciebie niemiły i w trakcie rozmowy obraził cię i wyszedł. Jak zareagujesz?**

A: Zrywasz znajomość. "Co on sobie myśli, żeby traktować mnie w ten sposób?"

B: Ignorujesz tę sytuację. Pewnie miał zły dzień.

C: Na początku odpuszczasz, ale po jakimś czasie zaczynasz w sekrecie obgadywać go z innymi znajomymi.

D: W odpowiedniej chwili znajdujesz kolegę i wyjaśniasz mu, jak się poczułeś.



MENTOR 2.1 B Studia przypadku



**3: Kolega był dla ciebie niemiły i w trakcie rozmowy obraził cię i wyszedł. Jak zareagujesz?**

Który styl komunikacji zaprezentowany jest w kolejnych odpowiedziach?

A: \_\_\_\_\_

B: \_\_\_\_\_

C: \_\_\_\_\_

D: \_\_\_\_\_