



Erasmus+

# MENTOR - MENTORING POMIĘDZY NAUCZYCIELAMI W SZKOŁACH PONADPODSTAWOWYCH

**Numer projektu:**

**2014-1-PL01-KA200-003335**

Projekt jest realizowany przy wsparciu finansowym Unii Europejskiej. Dokument i jego treść odzwierciedlają jedynie stanowisko ich autorów i Komisja Europejska ani Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji - Narodowa Agencja Programu Erasmus+ w Polsce nie ponoszą odpowiedzialności za umieszczoną w nich zawartość merytoryczną.





## Czym jest konflikt?

### **KONFLIKT vs NIEZGODA:**

Konflikt jest takim brakiem zgody, gdzie dwie strony mają poczucie, że ich osobiste interesy i potrzeby są zagrożone. To poczucie zagrożenia odróżnia konflikt od zwykłej niezgody. Gdy dwoje ludzi nie zgadza się na jakiś temat, próbują przekonać się wzajemnie, nie narażając relacji między nimi na ryzyko.

Jednak kiedy czują się w jakiś sposób zagrożeni (fizycznie, psychicznie, moralnie), mają potrzebę obrony swojej osoby i niezgoda przeradza się w konflikt. (Harry Webne-Behrman, 1998).



Image courtesy of bplanet at FreeDigitalPhotos.net

**1. Współzawodnictwo:** każda z osób chce wyjść z konfliktu jako zwycięzca, pokonując tę drugą. Poczucie zagrożenia wzrasta i konflikt może skończyć się użyciem siły.

**2. Załagodzenie:** jedna z osób wycofuje się, by zakończyć konflikt. Zazwyczaj jest ona na pozycji zależnej i raczej poświęci swoje interesy, niż narazi relację na szwank.

**3. Unikanie:** jedna lub obie osoby starają się za wszelką cenę uniknąć konfliktu, bo nie chcą stawić czoła jego konsekwencjom. W ten sposób nigdy nie skonfrontują ze sobą swoich odmiennych wizji i ich relacja w końcu rozpadnie się.





## PIĘĆ NAJPOPULARNIEJSZYCH TYPÓW KONFLIKTÓW



Image courtesy of Stuart Miles at FreeDigitalPhotos.net

**4. Pójście na ugodę:** obie strony rezygnują z czegoś na rzecz kompromisu i kończą z wzajemną zgodą. Jednak różnica pomiędzy nimi pozostaje i może narastać w przyszłości.

**5. Współpraca:** poprzez przedyskutowanie nowych pomysłów i perspektyw rodzi się rozwiązanie. Relacje umacniają się.

**UWAGA:** oczywiście jako nauczyciele chcemy promować typ piąty, oparty na współpracy i komunikacji. W języku angielskim występuje określenie **WIN –WIN – każdy wygrywa** (Harry Webne-Behrman, 1998).



W szkołach spotykają się bardzo różnorodni ludzie. Każda z tych różnic w jakimś momencie może doprowadzić do konfliktu:

- kulturowa;
- społeczna;
- ekonomiczna;
- religijna;
- inne umiejętności;
- inne zachowania;
- cechy indywidualne (np. historia rodzinna, osobiste doświadczenia, opinie);
- nawet wygląd może być zarzewiem konfliktu, szczególnie u nastolatków (Townley A., 1994, DeJong W., 1994).



Erasmus+

## PRZYCZYNY KONFLIKTÓW W SZKOLE





## DYLEMAT NAUCZYCIELA: ZOSTAWIĆ UCZNIÓW SAMYM SOBIE czy WŁĄCZYĆ SIĘ W KONFLIKT?

- **Wysłuchaj dokładnie obu stron;**
- **Poszukaj przyczyn;**
- **Staraj się być neutralnym;**
- **Staraj się być sprawiedliwym;**
- **Chroń godność obu uczniów;**
- **Oceń powagę konfliktu i podejmij odpowiednie działania:**



a. **Gdy konflikt jest łatwy do rozwiązania, a uczniowie są uspokojeni i otwarci na dyskusję na temat problemu, możecie zakończyć go wspólnie z całą klasą;**

b. **Gdy konflikt jest trudny, uczniowie są wściekli i potrzebują czasu, żeby się uspokoić, przedyskutujcie sprawę na osobności po jakimś czasie.**

