



Folheto MENTOR - 2.1



Caso 1: Numa fila, alguém tenta passar à sua frente.

Como reage?

A : “Peço desculpa mas eu estava primeiro. Vai ter que esperar.”

B: “Talvez não tenha notado, acredito que possa ser um pouco confuso... Na realidade, eu já estava aqui. Eu até o deixava passar, mas hoje eu estou mesmo atrasado.”

C: “O que é que pensa que está a fazer? É a minha vez!”

D: Não faz nada, porque pensa que a pessoa não fez por mal e talvez não tenha reparado que estava a passar à frente.



Folheto MENTOR - 2.1



Caso 1: Numa fila, alguém tenta passar à sua frente.

Que estilo de comunicação se adequa a cada resposta?

A: _____

B: _____

C: _____

D: _____



Folheto MENTOR - 2.1



Caso 2: Um colega propõe alterar a data de uma reunião já calendarizada. Embora todos os colegas concordem, a data não é de todo conveniente para si, visto que tem um outro compromisso pessoal no novo horário escolhido. Como reage?

A : “Nem pensar, João! A reunião está agendada há quanto tempo? Da próxima vez organiza-te melhor.”

B: “ Todos sabem que eu sou flexível e não é por minha causa que não vamos mudar... Mas eu penso que abrir um precedente deste tipo não é positivo. Se mudarmos a data das reuniões todas as vezes que nos dá jeito, torna-se difícil trabalhar.”

C: Concorda. Afinal, todos estão a dizer que sim. Depois tenta alterar a data do seu compromisso.

D: “Eu entendo que não possas vir, João, e eu não me importo de mudar o dia da reunião. No entanto, temos que pensar numa data alternativa, uma vez que no dia que propões eu não posso.”



Folheto MENTOR - 2.1



Caso 2: Um colega propõe alterar a data de uma reunião já calendarizada. Embora todos os colegas concordem, a data não é de todo conveniente para si, visto que tem um outro compromisso pessoal no novo horário escolhido.

Que estilo de comunicação se adequa a cada resposta?

A: _____

B: _____

C: _____

D: _____



Folheto MENTOR - 2.1



Caso 3: Um colega foi desagradável consigo e, no meio de uma conversa, respondeu-lhe de forma desadequada, virando-lhe as costas. Como reage?

A: Corta relações com o colega. “Mas quem é que ele pensa que é para me tratar desta maneira?”

B: Ignora a situação. Afinal, o colega devia estar a ter um dia mau.

C: Não acha importante no momento, mas mais tarde comenta a situação com diferentes colegas, pedindo-lhes segredo.

D: Num momento mais calmo, procura o tal colega e explica-lhe como se sentiu.



Folheto MENTOR - 2.1



Caso 3: Um colega foi desagradável consigo e, no meio de uma conversa, respondeu-lhe de forma desadequada, virando-lhe as costas.

Que estilo de comunicação se adequa a cada resposta?

A: _____

B: _____

C: _____

D: _____