



Erasmus+



MENTOR - Mentoria entre professores do ensino básico e secundário

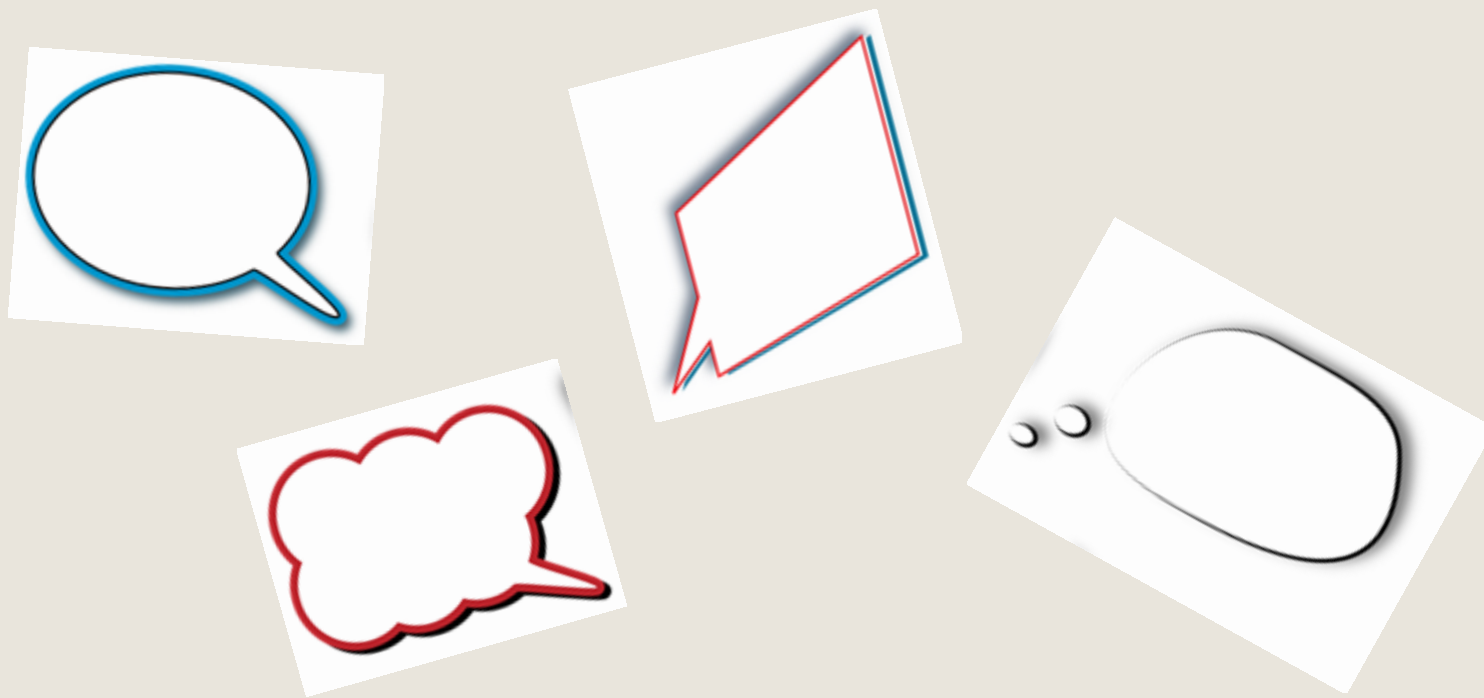
**Project and agreement number :
2014-1-PL01-KA200-003335**

This project has been funded with the support from the European Union. This publication reflects the views only of the author, and the European Commission or Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji – National Agency of Erasmus+ in Poland cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained herein.



MÓDULO 2. Como tornar-se o melhor mentor

2.1 – Competências de comunicação



Objetivos:

No final da sessão, os participantes deverão ser capazes de:

- Identificar características importantes para o papel de mentor;
- Identificar os diferentes estilos de comunicação, recorrendo a exemplos;
- Compreender os princípios da comunicação empática;
- Desenvolver a escuta ativa;
- Aplicar os conceitos anteriores a situações práticas.





Reflexão:



Image courtesy of Stuart Miles at FreeDigitalPhotos.net



**3 características das
pessoas que procura
quando precisa de
ajuda.**

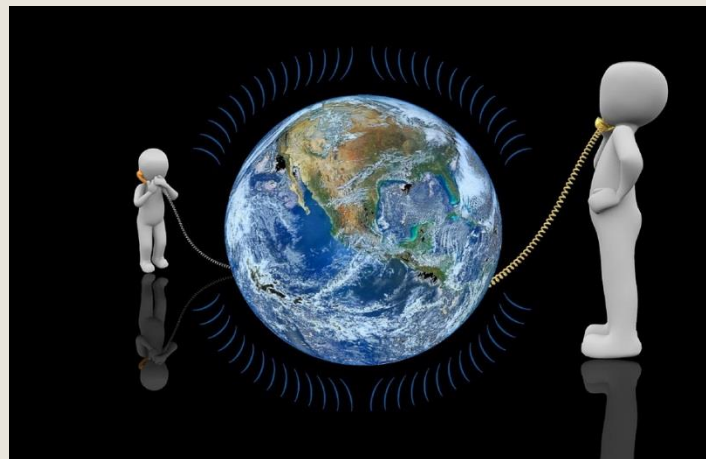


**2 características
de um bom
comunicador.**

- Não podemos **não comunicar**;
- Comunicar \neq informar;
- O modo como se comunica resulta de um processo de **aprendizagem**;
- O relacionamento com os outros depende das **competências** de comunicação.



Erasmus+

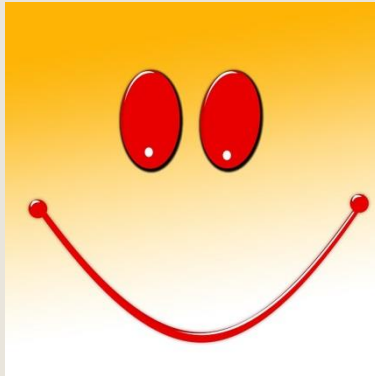


A comunicação





Estilos de comunicação:



Assertivo

Agressivo

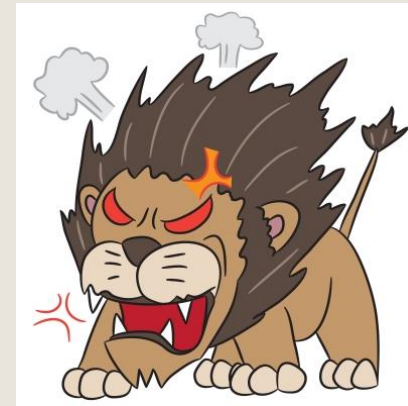


Image courtesy of saphatthachat at FreeDigitalPhotos.net



Manipulador

Image courtesy of iosphere at FreeDigitalPhotos.net



Passivo

Image courtesy of Prakairoj at FreeDigitalPhotos.net