



Erasmus+



# MENTOR - MENTORIA ENTRE PROFESSORES DO ENSINO BÁSICO E SECUNDÁRIO

**Project and agreement number :**

**2014-1-PL01-KA200-003335**

This project has been funded with the support from the European Union. This publication reflects the views only of the author, and the European Commission or Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji – National Agency of Erasmus+ in Poland cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained herein.



# As normas e os valores da organização

❖ A cultura organizacional é definida por **crenças, valores, comportamentos** respeitantes a **normas**.

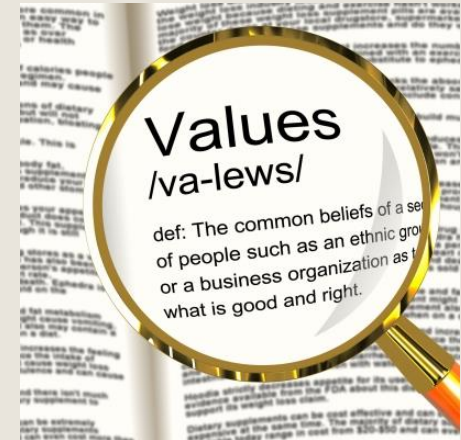


Image courtesy of Stuart Miles at FreeDigitalPhotos.net

❖ A cultura influencia a posição dos participantes relativamente ao que acontece na organização: o que é desejável e aceite, quais são as potenciais ameaças.



## As normas e os valores da organização

- ❖ As normas e valores nas organizações requerem uma **perceção coletiva** sobre as coisas que são importantes, positivas e desejadas nessa organização.
- ❖ Desta maneira, os vários membros da organização sabem o que é esperado deles. Os **valores** são essenciais na cultura organizacional.

# Valores da escola

Performance

Competência

Competitividade

Inovação

Qualidade

Atendimento

Trabalho de  
Equipa

Preocupação e  
cuidado

Consideração  
pelas pessoas

## Valores da escola (exemplos)



Erasmus+



# Normas comportamentais



Image courtesy of David Castillo Domínguez at FreeDigitalPhotos.net

- ❖ As **normas** são as linhas gerais que descrevem os comportamentos reconhecidos e aceites por todos os membros do grupo. Destacam o que é esperado de cada um, dentro e fora do contexto escolar.
- ❖ Cada organização tem o seu código de conduta específico, que resulta da reflexão dos seus membros, bem como das atividades e dos objetivos traçados.





## Normas comportamentais

- ❖ Os códigos dão novos **significados** e conotações específicas a algumas palavras usadas pelos participantes das organizações.
- ❖ Uma forma particular é a **gíria (ou jargão)**, usada pelos membros da organização para comunicarem de uma maneira mais fácil. Se um membro da organização não sabe ou não consegue usá-la, é óbvio que não está integrado no grupo.

