



## Handout MENTOR - 2.1B



### **Cazul 1: La coadă cineva încearcă să vă intre înaintea. Cum reacționați?**

A: "Îmi pare rău dar am fost aici primul. Va trebui să așteptați."

B: "Poate nu ați observat, cred că este o confuzie...De fapt eram deja aici. V-aș lăsa să treceți înaintea, dar astăzi sunt într-adevăr în întârziere."

C: "Unde credeți că mergeți? Este rândul meu acum."

D: Nu faceți nimic, deoarece credeți că persoana nu a făcut nimic rău și poate ea/el nu a observat că erați la coadă.



## Handout MENTOR - 2.1 B



Erasmus+

### **Cazul 1: La coadă cineva încearcă să vă intre înaintea. Cum reacționați?**

Care stil de comunicare corespunde fiecărui răspuns ?

A: \_\_\_\_\_

B: \_\_\_\_\_

C: \_\_\_\_\_

D: \_\_\_\_\_



Handout MENTOR - 2.1 B



**Cazul 2:** Un coleg propune să se schimbe data unei ședințe stabilite deja dinainte. Deși toți colegii sunt de acord, data nu vă este convenabilă deloc, căci aveți o altă obligație în perioada aleasă. Cum reacționați ?

A :” În niciun caz, Ioane! De cât timp a fost planificată întâlnirea ? Data viitoare să te organizezi mai bine.”

B:” Toți știți că sunt flexibil și nu este din cauza mea... Dar cred că a deschide un astfel de precedent nu este un lucru pozitiv. Dacă schimbăm data fiecărei ședințe de fiecare dată când ne convine, devine dificil.”

C: Sunteți de acord. După toate acestea, fiecare spune da. Ei pot să încerce să vă forțeze să acceptați schimbarea ședinței.

D:” Înțeleg că nu poți să vii, Ioane, și nu mă deranjează schimbarea datei. Cu toate acestea va trebui să ne gândim la o alternativă, din moment ce în ziua pe care ai propus-o nu sunt disponibil.”



Handout MENTOR - 2.1 B



**Cazul 2:** Un coleg propune să se schimbe data unei ședințe stabilite deja dinainte. Deși toți colegii sunt de acord, data nu vă este convenabilă deloc, căci aveți o altă obligație în perioada aleasă. Cum reacționați ?

Care stil de comunicare corespunde fiecărui răspuns ?

A: \_\_\_\_\_

B: \_\_\_\_\_

C: \_\_\_\_\_

D: \_\_\_\_\_

This project has been funded with the support from the European Union.

This publication reflects the views only of the author, and the European Commission or Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji – National Agency of Erasmus+ in Poland cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained herein.



**Cazul 3: Un coleg s-a purtat necuviincios cu dvs. și, în mijlocul unei conversații , v-a răspuns nepotrivit, întorcându-vă spatele. Cum reacționați?**

A: Rupeți legătura cu un astfel de coleg. ”Dar cine se crede să mă trateze într-o astfel de manieră?!”

B: Ignorați situația. Posibil colegul să fi avut o zi rea.

C: Nu găsiți că este important pe moment, dar după un timp comentați situația cu alți colegi, cerându-le să păstreze secretul.

D: Într-un moment mai calm, îl cautați pe coleg și îi explicați cum v-ați simțit.



**Cazul 3: Un coleg s-a purtat necuviincios cu dvs. și, în mijlocul unei conversații , v-a răspuns nepotrivit, întorcându-vă spatele. Cum reacționați?**

Care stil de comunicare corespunde fiecărui răspuns ?

A: \_\_\_\_\_

B: \_\_\_\_\_

C: \_\_\_\_\_

D: \_\_\_\_\_