



Erasmus+

# MENTOR - MENTORING BETWEEN TEACHERS IN SECONDARY AND HIGH SCHOOLS

**Project and agreement number :**

**2014-1-PL01-KA200-003335**

This project has been funded with the support from the European Union. This publication reflects the views only of the author, and the European Commission or Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji – National Agency of Erasmus+ in Poland cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained herein.





## Çatışma nedir?

### ÇATIŞMA? ANLAŞMAZLIK?:

Çatışma, İki tarafın kişisel beklentilerinin ve çıkarlarının tehdit altında olduklarını hissettikleri süreçte ortaya çıkan bir durumdur.

Anlaşmazlıktan ayrıldığı durum ise tehdit duygusunun ortaya çıkmasıdır.

İki insan bir konu üzerinde anlayamadığı zaman



Image courtesy of bplanet at FreeDigitalPhotos.net

ilişkilerini tehlikeye atmadan birbirlerini ikna etmeye çalışır. Fakat bir şekilde (fiziksel, duygusal,ahlaki) tehdit altında olduklarını hissederlerse kendilerini savunma ihtiyacı hisseder ve bu anlaşmazlık çatışmaya dönüşür. (Harry Wene Behrman, 1998).



- 1. Rekabet :** her insan çatışma sürecinden diğerini yenilgiye uğratarak galip olarak ayrılmak ister. Tehdit artar ve çatışma şiddete dönüşebilir.
- 2. Yumuşama :** çatışmaya son vermek üzere bir tarafın geri adım atması. Geri adım atan kişi genellikle diğerine bağımlı olan ve arkadaşını kaybetmektense kendi çıkarlarından vazgeçendir.
- 3. Kaçınma:** sonuçlarıyla yüzleşmekten kaçınan bir ya da her iki tarafın her türlü çatışmadan kaçınması. Bu durumda farklı düşüncelerinden hiç bahsetmeyerek ilişkilerini kopma noktasına getirirler.



Erasmus+

## YAYGIN OLARAK GÖRÜLEN ÇATIŞMA TÜRLERİ.





## YAYGIN OLARAK GÖRÜLEN ÇATIŞMA TÜRLERİ.



**4. Uzlaşma:** her iki tarafta geri adım atarak karşılıklı anlaşma ile son bulur. Yine de farklılık olduğu gibi ortada kalmakta ve büyük olasılıkla gelecekte yine yaşanacaktır.

**5. İşbirliği:** tartışma yoluyla yeni fikirlerin gelişir ve yeni bakış açıları ortaya çıkar. İlişki güçlenir.

**UYARI:** Öğretmenler olarak işbirliği ve iletişime dayalı olan, bir başka ifade ile KAZAN-KAZAN (Harry Webne-Behrman, 1998) prensibini teşvik etmekteyiz.



Okullar tamamıyla farklı insanların bir arada bulunduğu mekanlardır. Okullarda, öğrenciler arasında her türlü farklılığı gözlemleyebilmekteyiz.

- Kültürel;
- Sosyal;
- Ekonomik;
- Dini;
- Becerilerde farklılık;
- Davranışlarda farklılık;
- Bireysel farklılıklar (aile yapısı,kişise deneyim ve fikirler);
- Özellikle genç öğrenciler arasında dış görünüş bile çatışma yaratabilmektedir. (Townley A., 1994, DeJong W., 1994).



Erasmus+

## SINIFTAKİ ÇATIŞMA NEDENLERİ.





# ÖĞRETMENİN DÜŞTÜĞÜ İKİLEM: GÖRMEZLİKTE Mİ GELMELİ yoksa BİR ŞEYLER Mİ YAPMALI?

- Her iki tarafı dikkatle dinle;
- Sebebe odaklan;
- Tarafsız olmaya çalış;
- Adil olmaya çalış;
- Öğrencilerin farklılıklarına saygı göster
- Çatışmanın ciddiyetini tahmin edip buna göre hareket et:
  - a) Çözümü kolay, öğrenciler sakin ve problemi tartışmaya istekli ve sınıf huzurunda son vermeye hazır
  - b) Çözümü zor, öğrenciler öfkeli ve tedirgin, sakinleşmek için zamana ihtiyaçları var, daha sonra konu hakkında özel olarak konuşmalılar

