



Erasmus+

MENTOR - MENTORING BETWEEN TEACHERS IN SECONDARY AND HIGH SCHOOLS

Project and agreement number :

2014-1-PL01-KA200-003335

This project has been funded with the support from the European Union. This publication reflects the views only of the author, and the European Commission or Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji – National Agency of Erasmus+ in Poland cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained herein.





8 adımda atışma Yönetimi

Harry Webne-Behram (1998) ve Dudley Weeks (1992) bir çatışmanın yönetilmesinde kullanılabilcek 8 adım önermiştir. Bu adımların sıklığı ve bilinçli bir şekilde uygulanmasının amacı öğrencilere sınıf içerisinde ve gerçek yaşamlarında karşılaştıkları çatışmalar ile nasıl başa çıkabileceklerini öğretmektir.

1. "Kendini Tanı" ve Dikkat Et:

- Olaya subjektif bakış ağını ve önyargılarını anla
- Sađlam kafa sađlam vücutta bulunur.
(ye, uyu, egzersiz yap)

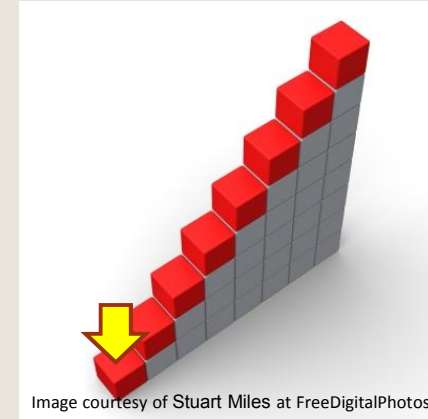
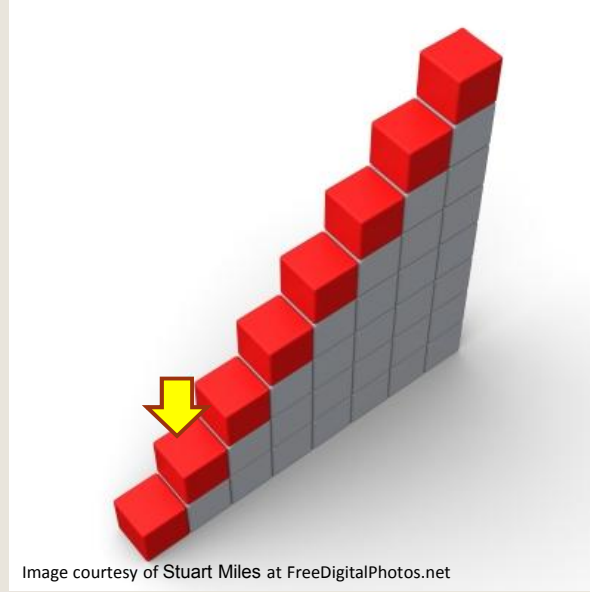


Image courtesy of Stuart Miles at FreeDigitalPhotos.net



2. Tartışma konusunda kişisel beklentilerini netleştir :

- Çatışma ne hakkındadır? Ne kadar ciddi?
- Uzlaşma sonrası “arzulanan sonuçları” tanımla



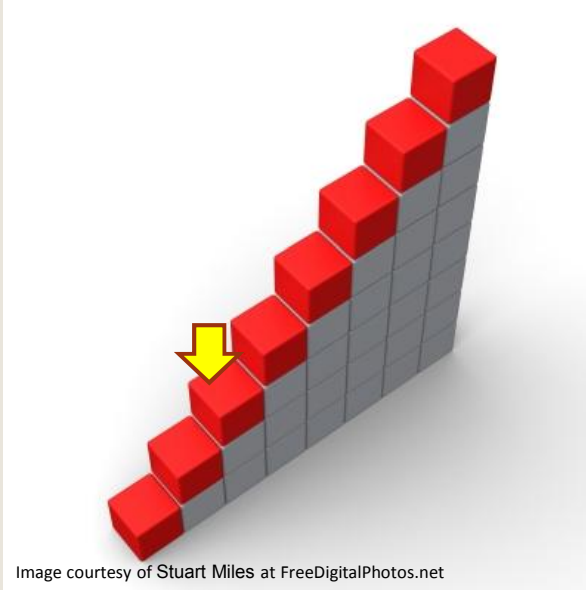
Erasmus+

8 adımda Çatışma Yönetimi





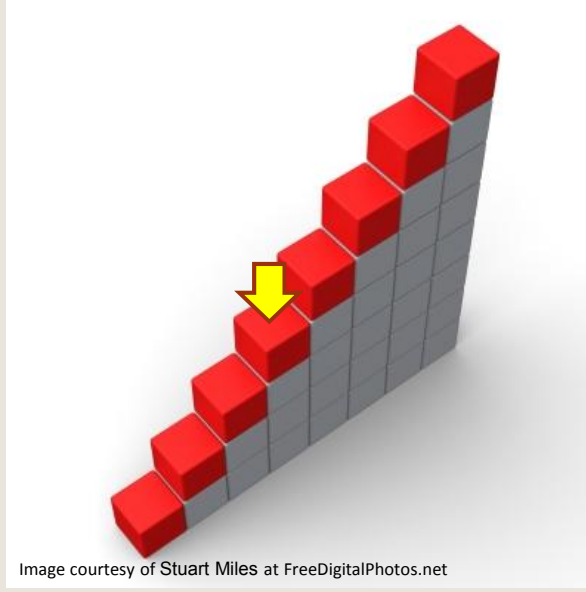
8 adımda Çatışma Yönetimi.



3. Uzlaşma için Güvenli Bir Yer Belirle :

- Konuşmak için uygun bir yer / Özel ve tarafsız;
- Uzlaşma için karşılıklı razı oluş / Uygun zaman;
- İhtiyaç duyulduğunda destek alma (kolaylaştırıcı, arabulucu, savunucu);
- Temel konularda anlaşma.





4. Dinle :

- “Önce anlamaya çalış, sonra anlaşılmaya”;
- Etkin Dinleme becerilerini kullan, dikkatle dinle, müdahale etme, yorum yapma, sadece dinle;
- Öfkeni kontrol et, sakinleş ve sabırlı ol.



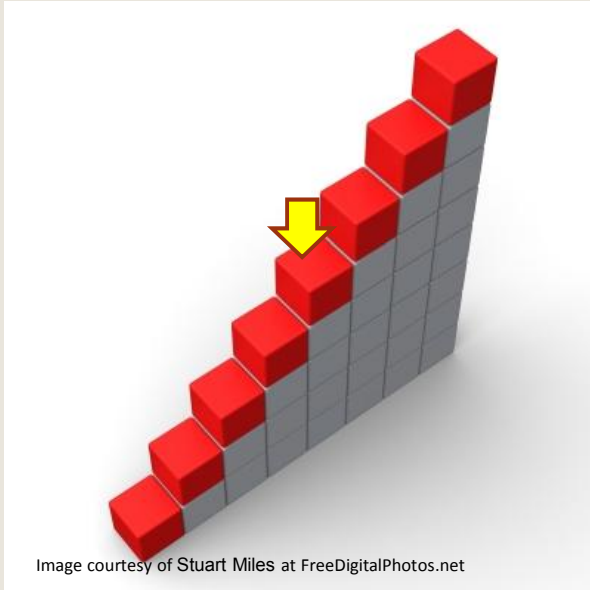
Erasmus+

8 adımda
Çatışma
Yönetimi.





8 adımda atışma Yönetimi.



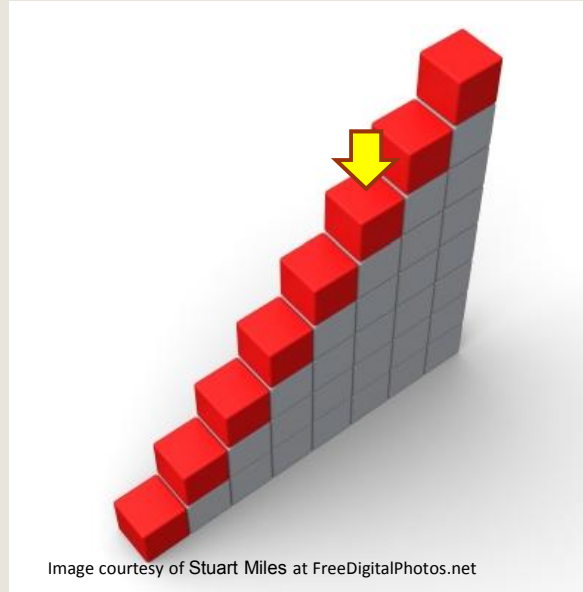
5. İhtiyaçlarını Net ve Belirgin Bir Şekilde Savun :

- İstek ve düşüncelerini ifade ederken “Ben dili-mesajı” kullan , ana probleme bağlı kal ve detayları dikkate alma;
- Duyduklarını dikkate al- iyi bir şekilde dinlemeye devam et.



6. Soruna Yaklaşım- Esneklik ile Çözülme :

- Sorunları net bir şekilde tanımla, her seferinde yalnızca bir sorunla ilgilen;
- Farklı çözüm yollarını önyargıda bulunmadan göz önünde bulundur;
- Önerilen çözümlere açık ol;
- Karar vermek için kriterlerini belirginleştir.



Erasmus+

8 adımda
Çatışma
Yönetimi.





8 adımda atışma Yönetimi.

7. özüksüzlüğü sabır ve saygı ile yönet :

- Duyguları netleştir;
- İhtiyaç, çıkar ve endişelere odaklan;
- Gerektiğinde ara ver.

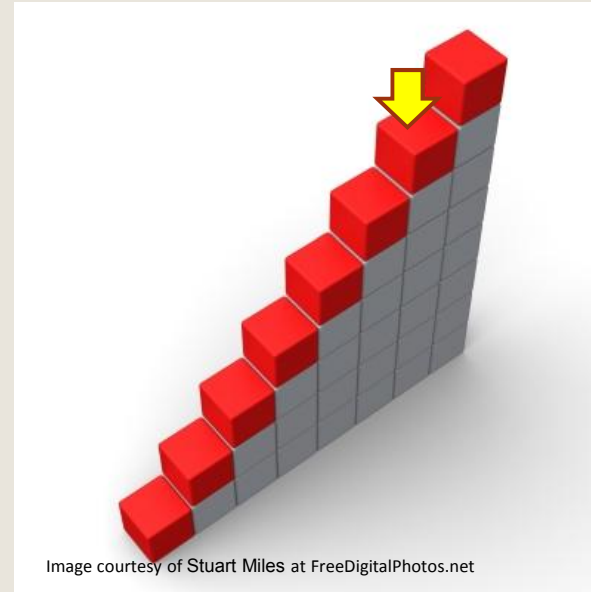
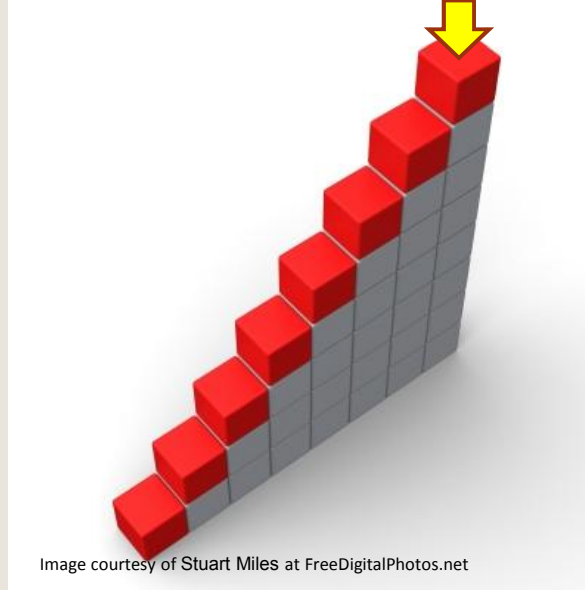


Image courtesy of Stuart Miles at FreeDigitalPhotos.net



8. İşe Yarayan Bir Anlaşma:

- İyi bir anlaşmanın özelliklerini hatırla:
Uygulanabilir mi? Her iki tarafça kabul edilebilir mi? Kısa vadeli mi yoksa uzun vadeli çözüm sağlamakta?
- Uygula ve Değerlendir- Tekrar Düşün;
- Yaşa ve Öğren.



Erasmus+

8 adımda
Çatışma
Yönetimi.

